<u>Dasar Perlindungan Data Peribadi Kumpulan CapitaLand</u>

Perlindungan Data Peribadi adalah penting bagi kami.

Perlindungan Data Peribadi anda adalah penting bagi kami. Dasar Perlindungan Data Peribadi CapitaLand ("**Dasar**") ini merangka bagaimana kami menguruskan Data Peribadi yang kami pegang. Dasar ini adalah terpakai kepada kesemua jabatan dan unit perniagaan merentasi Kumpulan CapitaLand. CapitaLand Limited (No. Pendaftaran 198900036N), dan/atau koperasi-koperasi dan ahli-ahli gabungan yang berkaitan dengannya (dirujuk di bawah sebagai "CapitaLand", "Kumpulan CapitaLand", atau "kami") secara kolektif atau tunggal apabila diperlukan oleh konteks, mengiktirafkan kepentingan untuk melindungi Data Peribadi.

Kami menghormati kerahsiaan Data Peribadi dan privasi individu-individu dan adalah komited untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi Singapura (Akta 26 bagi 2012) ("**PDPA**") dan Perundangan Perlindungan Data lain yang digunakan, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum *(General Data Protection Regulations)* ("**GDPA**") dari Kesatuan Eropah *(European Union)* ("**EU**") yang mana adalah terpakai. Sila baca Dasar ini supaya anda mengetahui dan memafami tujuan-tujuan dimana kami mengumpulkan, menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi anda.

"Perundangan Perlindungan Data" ertinya kesemua undang-undang, peraturan, garis panduan, nota amalan yang mungkin akan diisytiharkan atau dikeluarkan oleh pihak-pihak berkuasa perlindungan data yang berkenaan dari semasa ke semasa dalam bidang kuasa yang boleh digunakan dimana Kumpulan CapitaLand beroperasi, iaitu bidang kuasa dimana Data Peribadi anda adalah dikumpulkan, diproseskan, digunakan dan dizahirkan.

Kami mengamalkan suatu pendekatan *"Data-light, Data-tight"* yang pragmatik dalam pengendalian perniagaan kami.

> *"Data-light"* ertinya kami mengumpulkan Data Peribadi hanya untuk apa yang diperlukan dalam perniagaan atau dalam aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh organisasi kami dan akan memusnahkan Data Peribadi dengan betul sekiranya tidak terdapat tujuan perniagaan atau undang-undang. Kami tidak mengumpulkan Data Peribadi secara rawak atau secara sembarangan tanpa tujuan.
>
> *"Data-tight"* ertinya kami tidak menzahirkan Data Peribadi anda melainkan persetujuan telah diperolehi sebelum itu dan kami mempunyai langkah-langkah keselamatan pentadbiran, fizikal dan Teknologi Maklumat *(Information Technology-IT)* untuk melindungi Data Peribadi anda.

Dasar ini menambah tetapi tidak melangkaui atau menggantikan mana-mana persetujuan lain yang mungkin telah anda dahulunya berikan kepada kami berkenaan dengan Data Peribadi anda, dan persetujuan-persetujuan anda di sini adalah tambahan kepada apa-apa hak yang mana sebarang ahli Kumpulan CapitaLand mungkin punyai hak di sisi undang-undang untuk mengumpul, mengguna atau

menzahir Data Peribadi anda. Dasar ini tidak menjejaskan apa-apa hak yang mana kami mungkin punyai hak di sisi undang-undang berhubung dengan pengumpulan, penggunaan atau penzahiran Data Peribadi anda.

Untuk mengelakkan keraguan, setakat tahap maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai, Dasar ini tidak mewujudkan sebarang liabiliti bersama dan berasingan *(joint and several liability)* bagi pihak ahli-ahli Kumpulan CapitaLand.

1. Data Peribadi Anda

1.1. **"Data Peribadi"** merujuk kepada mana-mana data atau maklumat mengenai anda dimana anda boleh dikenal pasti sama ada (a) dari data tersebut sahaja; atau (b) dari data tersebut digabungkan dengan maklumat lain. Contoh-contoh bagi Data Peribadi sedemikian dimana anda mungkin beri kepada kami adalah termasuk (bergantung pada sifat interaksi anda dengan kami):

a) nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport atau nombor pengenalan lain, nombor(-nombor) telefon, alamat surat-menyurat, alamat emel anda dan apa-apa maklumat lain yang berkaitan dengan anda dimana anda telah beri kepada kami dalam sebarang bentuk yang mana mungkin anda telah serah kepada kami, atau dalam bentuk interaksi yang lain dengan anda;

b) maklumat mengenai penggunaan anda tentang laman-laman web dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, termasuk *"cookies"*, alamat-alamat IP, butir-butir akaun langganan dan butir-butir keahlian;

c) sejarah pekerjaan, latar belakang pendidikan, dan tahap pendapatan anda; dan

d) maklumat berkaitan dengan pembayaran anda, seperti akaun bank anda atau maklumat kad kredit, dan sejarah kredit anda.

1.2. **"Data Peribadi Sensitif"** merujuk kepada data peribadi yang mengandungi maklumat berkenaan dengan keadaan atau kesihatan fizikal atau mental, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya, pelakuan atau pengataan pelakuan apa-apa kesalahan atau apa-apa data peribadi lain anda yang ditentukan oleh Menteri Komunikasi dan Multimedia di Malaysia melalui perintah yang disiarkan dalam Warta.

1.3. Berkenaan dengan aktiviti-aktiviti kami dalam EU, Data Peribadi juga adalah merangkumi data peribadi yang mendedahkan asal etnik atau perkauman, pendapat politik, kepercayaan-kepercayaan agama atau falsafah, atau keahlian kesatuan sekerja, dan pemprosesan data genetik, data biometrik untuk tujuan mengenal pasti seorang orang biasa secara unik, data mengenai kesihatan atau data mengenai kehidupan seks atau orientasi seksual seorang orang biasa, sabitan jenayah dan kesalahan-kesalahan, dan maklumat lain yang ditakrifkan sebagai data peribadi di bawah GDPR seperti alamat-alamat internet protokol dan pengenal pasti *"cookies"* (setakat mana maklumat sedemikian boleh mengenal pasti individu-individu sama ada secara langsung atau secara tidak langsung).

2. Pengumpulan Data Peribadi

2.1. Secara umum, kami mengumpul Data Peribadi anda dalam cara-cara yang berikut:

a) apabila anda mengemukakan borang-borang yang berkaitan dengan apa-apa produk atau perkhidmatan kami, atau mengemukakan apa-apa pertanyaan dalam talian;

b) apabila anda mendaftarkan untuk atau menggunakan apa-apa perkhidmatan dalam laman-laman web yang dimiliki atau dikendalikan oleh kami atau apabila anda mendaftar sebagai seorang ahli kepada laman-laman web yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh kami;

c) apabila anda berinteraksi dengan pegawai-pegawai khidmat pelanggan kami atau mana-mana pekerja kami, seperti, melalui perjumpaan-perjumpaan bersemuka, panggilan-panggilan telefon, surat-surat, borang-borang dalam talian (seperti sebarang borang "Hubungi Kami" dalam laman-laman web kami), perbualan tempahan, platform-platform media social dan emel-emel;

d) apabila anda menggunakan atau membeli perkhidmatan-perkhidmatan atau produk-produk kami;

e) apabila anda menubuhkan apa-apa akaun dalam talian dengan kami;

f) apabila anda meminta kami untuk menghubungi anda;

g) apabila anda membalas permintaan kami tentang Data Peribadi tambahan;

h) apabila anda meminta untuk dimasukkan dalam suatu emel atau senarai mel yang lain;

i) apabila anda membalas promosi-promosi kami atau inisiatif yang lain;

j) apabila anda membalas kaji selidik pasaran kami;

k) apabila anda menyerahkan suatu permohonan pekerjaan atau suatu permohonan biasiswa;

l) apabila kami menerima rujukan-rujukan daripada rakan kongsi perniagaan dan pihak ketiga, seperti, dimana anda telah dirujuk oleh mereka;

m) apabila anda mengemukakan Data Peribadi anda kepada kami untuk apa-apa alasan yang lain; dan

n) apabila anda melayari laman web kami. Sila rujuk kepada Dasar Cookie di perenggan 8 di bawah untuk maklumat yang lanjut.

Kami mungkin memantau atau mencatat panggilan-panggilan telefon dan interaksi-interaksi menghadapi pelanggan untuk jaminan kualiti, latihan pekerja dan penilaian prestasi, tujuan-tujuan pengesahan identiti, maklum balas, membalas pertanyaan-pertanyaan dan permintaan-permintaan anda dan menyelesaikan aduan-aduan dan tujuan-tujuan lain yang berkaitan. Pemantauan atau pencatatan sedemikian adalah menuruti undang-undang yang terpakai.

2.2. Sekiranya anda membekalkan Data Peribadi seorang pihak ketiga (seperti maklumat tanggungan, pasangan, anak dan/atau ibu bapa) kepada kami, anda mewakili dan menjamin bahawa pengumpulan, penggunaan dan penzahiran

Data Peribadi tersebut kepada kami, serta pemprosesan Data Peribadi tersebut yang selanjutnya oleh kami untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di bawah, adalah sah.

2.3. Berkenaan dengan aktiviti-aktiviti kami dalam EU, CapitaLand Limited dan The Ascott Limited adalah unit-unit kawalan data asas yang muktamad bagi pemprosesan Data Peribadi.

3. Penggunaan dan Penzahiran Data Peribadi

3.1. Perniagaan kami adalah untuk memafami dan memenuhi keperluan anda dan membekalkan anda dengan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang anda perlukan. Untuk melakukan ini dengan berkesan, kami perlu mengumpul pelbagai Data Peribadi tentang anda seperti diterangkan dalam perenggan 1 di atas.

3.2. Secara umum, kami akan, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, mengguna dan menzahir Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang berikut:

a) membekalkan anda dengan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan yang telah diminta;
b) membantu kami mengkaji semula, membangunkan, menguruskan penyampaian dan – setakat ini memerlukan penggunaan Data Peribadi – mempertingkatkan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan, termasuk menganalisis keperluan pelanggan masa depan, menjalankan penyelidikan pasaran dan analisis data (yang tidak melibatkan pemprofilan automatik atau mengakibatkan aktiviti keputusan secara automatik yang dikawal di bawah GDPR);
c) berkomunikasi dengan anda dan membalas pertanyaan-pertanyaan, permintaan-permintaan dan aduan-aduan anda;
d) membekalkan maklumat yang berterusan mengenai produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat anda;
e) mengendalikan pertikaian-pertikaian dan menjalankan dan memudahkan siasatan-siasatan dan prosiding-prosiding;
f) melindungi dan menguatkuasakan hak-hak dan obligasi-obligasi kontraktual kami dan di sisi undang-undang;
g) mencegah, mengesan dan menyiasat jenayah, termasuk penipuan dan pencucian wang, dan untuk menganalisis dan mengurus risiko komersial yang lain;
h) menguruskan infrastruktur dan operasi perniagaan kami dan mematuhi dasar-dasar dan prosedur-prosedur dalaman;
i) memudahkan urus niaga aset perniagaan (yang mungkin meliputi sebarang penggabungan, pengambilalihan atau penjualan aset yang melibatkan mana-mana entiti Kumpulan CapitaLand; dan
j) mematuhi mana-mana kaedah, undang-undang dan peraturan yang terpakai, kod-kod amalan atau garis panduan atau membantu dalam penguatkuasaan undang-undang dan siasatan-siasatan oleh pihak berkuasa yang berkaitan.

3.3. Secara umum, kami memproses Data Peribadi anda untuk satu atau lebih daripada satu tujuan-tujuan tertentu yang dikenal pasti dalam Dasar ini berdasarkan persetujuan anda yang diperolehi. Dimana GDPR diguna pakai, asas undang-undang bagi pemprosesan Data Peribadi anda juga mungkin adalah untuk kepentingan sah yang diikuti oleh kami, atau seorang pihak ketiga yang diterangkan dalam perenggan 3.9. Dasar ini. Kepentingan-kepentingan sah ini termasuk menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan kepada anda dimana anda adalah pelanggan kami, menguruskan hubungan antara CapitaLand dengan anda dan memudahkan tujuan-tujuan perniagaan dan tujuan-tujuan pentadbiran dalaman. Dalam beberapa kes, pembekalan dan pemprosesan Data Peribadi anda mungkin merupakan suatu keperluan di sisi undang-undang dan/atau kontraktual, atau mungkin diperlukan untuk melaksanakan sebarang kontrak yang telah anda mempersetujui dengan kami atau melaksanakan perkhidmatan-perkhidmatan yang telah anda minta.

3.4. Tambahan pula, kami mungkin menggunakan dan menzahir Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang berikut dengan bergantung kepada sifat hubungan kami dengan anda:

a) Sekiranya anda mempunyai suatu akaun keahlian dengan kami (sebagai contoh, sebagai seorang ahli kepada CAPITASTAR atau Ascott Online Advantage):

(i) memproses permohonan anda untuk akaun tersebut;
(ii) mengekalkan akaun anda dengan kami;
(iii) mengesahkan butir-butir peribadi anda dan memproses permintaan pembayaran berhubung dengan pembekalan perkhidmatan-perkhidmatan yang anda mungkin layak atau yang anda mungkin akan minta;
(iv) membekalkan anda dengan barangan-barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan yang telah daftarkan oleh anda;
(v) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain, termasuk untuk tujuan perkhidmatan kepada anda berhubung dengan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang telah ditawarkan kepada anda;
(vi) menyelesaikan aduan-aduan dan mengendalikan permintaan-permintaan dan pertanyaan-pertanyaan;
(vii) menjalankan penyelidikan pasaran untuk statistik, analisis pemprofilan dan statistik untuk mempertingkatkan perkhidmatan-perkhidmatan yang diberikan kepada anda; dan
(viii) memproses Data Peribadi anda berkaitan dengan mana-mana tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas.

b) Sekiranya anda memuat turun atau mengguna mana-mana aplikasi mudah alih (apps):

(i) memproses permohonan anda untuk perkhidmatan langganan jika ia adalah disediakan dalam apps;
(ii) mengekalkan akaun anda dengan kami;
(iii) mengesahkan dan memproses butir-butir peribadi anda dan memproses permintaan pembayaran berhubung dengan pembekalan barangan-barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan yang bersambung kepada apps;
(iv) membekalkan anda dengan barangan-barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan yang telah daftarkan oleh anda;
(v) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan kepada dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain, termasuk untuk tujuan perkhidmatan kepada anda berhubung dengan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang telah ditawarkan kepada anda;
(vi) menyelesaikan aduan-aduan dan mengendalikan permintaan-permintaan dan pertanyaan-pertanyaan;
(vii) menjalankan penyelidikan pasaran untuk statistik, analisis pemprofilan dan statistik untuk mempertingkatkan perkhidmatan-perkhidmatan yang diberikan kepada anda; dan
(viii) memproses Data Peribadi anda berkaitan dengan mana-mana tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas.

c) Sekiranya anda adalah seorang bakal penyewa atau seorang penyewa:

(i) menjalankan pemeriksaan usaha yang wajar *(due diligence)* yang berpatutan;
(ii) menyediakan dokumentasi pajakan dan/atau lesen dan apa-apa dokumen lain yang diperlukan;
(iii) melaksanakan pengurusan pajakan dan/lesen;
(iv) melaksanakan transaksi-transaksi kewangan seperti pembayaran sewa;
(v) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain; dan
(vi) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

d) Sekiranya anda ingin membeli harta tanah dari kami atau telah menyatakan minat untuk membeli harta tanah dari kami:

(i) menjalankan pemeriksaan usaha yang wajar *(due diligence)*;
(ii) menyediakan dokumentasi jualan dan apa-apa dokumen lain yang diperlukan;
(iii) melaksanakan pengurusan penjualan termasuk menyerahkan pemilikan harta tanah dan menghadiri pembaikan kecatatan;

(iv) melaksanakan transaksi-transaksi kewangan seperti pembayaran progress untuk jualan;
(v) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain;
(vi) mematuhi mana-mana obligasi undang-undang atau kawal selia yang berkaitan, termasuk menyelenggara daftarai strata bagi pembangunan harta tanah; dan
(vii) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

e) **Sekiranya anda seorang residen di salah satu pangsapuri perkhidmatan atau hotel, atau seorang pekerja atau suatu organisasi yang merupakan pelanggan kepada pangsapuri perkhidmatan atau hotel kami:**

(i) menjalankan pemeriksaan usaha yang wajar *(due diligence)*;
(ii) menubuhkan profil pengguna untuk meningkatkan perkhidmatan-perkhidmatan dan untuk tujuan pemasaran;
(iii) memenuhi tujuan-tujuan jaminan kualiti, latihan pekerja dan penilaian prestasi;
(iv) mengekalkan hubungan pelanggan;
(v) menyediakan dokumentasi pajakan dan apa-apa dokumen lain yang diperlukan;
(vi) melaksanakan pengurusan pajakan;
(vii) melaksanakan transaksi-transaksi kewangan seperti pembayaran bagi tempoh penginapan dan menguatkuasa kewajipan pembayaran balik, pengurusan risiko kredit dan dalaman;
(viii) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain; dan
(ix) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

f) **Sekiranya anda menggunakan kemudahan penyimpanan kami:**

(i) menjalankan pemeriksaan usaha yang wajar *(due diligence)*;
(ii) memproses permohonan anda untuk pajakan kemudahan penyimpanan;
(iii) menyediakan dokumentasi pajakan penyimpanan dan apa-apa dokumen lain yang diperlukan;
(iv) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain; dan
(v) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

g) **Sekiranya anda adalah seorang pemegang saham atau pemegang unit saham kami:**

(i) menguruskan perhubungan tersebut, termasuk pengesahan identiti anda dan/atau identiti proksi anda (sebagaimana yang berkenaan);
(ii) memaklumkan anda tentang prestasi kami dan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang kami berikan kepada pelanggan kami melalui penghantaran surat-surat pekeliling, laporan-laporan, surat berita dan komunikasi;
(iii) berkomunikasi dengan anda tentang perubahan dan perkembangan dasar-dasar, terma-terma dan syarat-syarat kami dan maklumat pentadbiran lain; dan
(iv) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

h) **Sekiranya anda adalah seorang vendor, bakal vendor atau seorang kontraktor:**

(i) menilai cadangan anda dan menjalankan pemeriksaan latar belakang terhadap anda;
(ii) berkomunikasi dengan kakitangan anda yang ditugaskan, selepas pemberian kontrak, yang berada dalam harta tanah kami untuk melaksanakan kerja atau perkhidmatan, dan untuk sebarang kecemasan atau/dan masalah keselamatan; dan
(iii) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

i) **Sekiranya anda mengemukakan suatu permohonan kepada kami sebagai seorang calon untuk pekerjaan:**

(i) memproses permohonan anda termasuk pemeriksaan pra-pengambilan;
(ii) menyediakan atau mendapat rujukan untuk pemeriksaan latar belakang / vetting;
(iii) mengumpul maklumat mengenai kesesuaian anda untuk kedudukan yang dipohon;
(iv) menganjurkan program-program latihan dan pembangunan pekerja;
(v) menilai prestasi anda;
(vi) menguruskan pemprosesan faedah-faedah dan gaji;
(vii) membekalkan anda dengan alat-alat untuk memudahkan atau seperti yang diperlukan untuk anda melakukan pekerjaan anda;
(viii) berkomunikasi dengan anda untuk mematuhi dasar-dasar dan proses-proses kami, termasuk untuk tujuan kesinambungan perniagaan; dan
(ix) mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana dinyatakan di atas.

j) **Sekiranya anda adalah seorang pekerja yang sedia ada, Dasar Perlindungan Data Peribadi Pekerja Kumpulan CapitaLand juga akan diguna pakai atas anda.**

3.5. Tujuan-tujuan di atas adalah tidak lengkap, dan bergantung kepada jenis hubungan anda dengan kami (sebagai contoh, sekiranya anda adalah seorang ahli CapitaStar atau Ascott Online Advantage), kami mungkin mengumpul, mengguna dan menzahir Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan tambahan dimana anda akan dimaklumkan, mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diguna pakai.

3.6. Apabila anda memohon untuk atau memegang suatu produk jenama bersama *(co-brand product)* yang ditawarkan oleh kami bersama-sama dengan rakan(-rakan) kongsi jenama bersama *(co-brand partner(s))* kami, kami mungkin mengumpul, mengguna dan menzahir Data Peribadi anda untuk tujuan berkongsi Data Peribadi anda dengan rakan-rakan kongsi jenama bersama untuk menawarkan, memasarkan dan mempromosikan kepada anda apa-apa produk, perkhidmatan, tawaran atau acara dimana rakan kongsi jenama bersama berpendapat mungkin akan menarik minat anda. Kami hanya akan berkongsi Data Peribadi anda dengan rakan-rakan kongsi jenama bersama apabila dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

3.7. Dimana anda telah membekalkan kami dengan persetujuan tertentu, kami juga mungkin menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang berikut:

a) menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan dan memperluaskan faedah-faedah kepada anda, termasuk promosi-promosi, program-program kesetiaan dan ganjaran, menghantarkan anda pengemaskinian pasaran industri (sebagai contohnya dalam harta tanah), surat berita (sebagai contohnya mengenai harta tanah) dan maklumat lain mengenai produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, tawaran-tawaran atau promosi-promosi yang mungkin menarik minat anda dan menjalankan penyelidikan pasaran untuk mengembangkan tawaran-tawaran khas, program-program promosi dan/atau pemasaran; dan

b) menguruskan peraduan-peraduan, pertandingan-pertandingan, dan menjalankan cabutan-cabutan bertuah, termasuk, sekiranya perlu, mengumumkan keputusan peraduan-peraduan, pertandingan-pertandingan dan cabutan-cabutan bertuah ini dan mengenal pasti dan menghubungi pemenang-pemenang tersebut.

3.8. Berhubung dengan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan tertentu atau dalam interaksi anda dengan kami, kami juga mungkin memaklumkan atau memaklumkan anda secara khusus mengenai tujuan-tujuan lain dimana kami mengumpul, mengguna atau menzahir Data Peribadi anda. Jika begitu,

kami akan mengumpul, mengguna dan menzahir Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan tambahan ini, melainkan kami telah memaklumkan anda sebaliknya secara khusus.

3.9. Data Peribadi anda akan dilindungi dan disimpan secara sulit, tetapi tertakluk kepada peruntukan mana-mana undang-undang yang terpakai, Data Peribadi anda mungkin, bergantung kepada produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan yang berkenaan, dizahirkan kepada pihak-pihak ketiga seperti dinyatakan di bawah. Penzahiran sedemikian mungkin tertakluk kepada keperluan di sisi undang-undang tambahan di bawah undang-undang yang terpakai, bergantung kepada jenis pemindahan tersebut kepada pihak-pihak ketiga. Data Peribadi anda akan, dalam setiap kes, hanya dizahir setakat yang diperlukan dan bersesuaian.

Pihak-pihak ketiga adalah:

a) bahagian-bahagian atau entiti-entiti lain dalam Kumpulan CapitaLand;
b) rakan usahasama / rakan pakatan kami;
c) ejen-ejen, kontraktor-kontraktor, pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan penasihat-penasihat pakar kami yang telah dilantik untuk membekalkan kami dengan pentadbiran, kewangan, penyelidikan, operasi atau perkhidmatan-perkhidmatan lain menuruti tujuan-tujuan dinyatakan dalam Dasar ini, seperti telekomunikasi, teknologi maklumat, pembayaran, gaji, pemprosesan, latihan, penyelidikian pasaran, penyimpanan dan arkib;
d) mana-mana rakan perniagaan pihak ketiga yang menawarkan barangan-barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan atau menaja pertandingan-pertandingan, sama ada bersama dengan kami atau tidak, dan sekiranya dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai;
e) penanggung-penanggung insuran atau penyiasat insurans dan pembekal-pembekal kredit;
f) Biro Kredit, atau sekiranya berlaku kegagalan membayar hutang atau pertikaian, mana-mana agensi pengumpulan hutang atau pusat penyelesaian pertikaian;
g) mana-mana rakan perniagaan, pelabur, pemegang serah hak *(assignee)* atau penerima pindahan *(transferee)* (sebenar atau bakal) untuk memudahkan transaksi-transaksi aset perniagaan (yang mungkin meliputi sebarang penggabungan, pengambilalihan atau penjualan aset) yang melibatkan Kumpulan CapitaLand;
h) penasihat-penasihat profesional kami seperti juruaudit dan peguam kami;
i) pengawal selia kerajaan atau pihak berkuasa atau agensi penguatkuasa undang-undang yang berkenaan untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau kaedah dan peraturan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan;
j) sesiapa yang kami memindahkan atau mungkin memindahkan hak-hak dan kewajipan-kewajipan kami, termasuk, misalnya dimana kami memperolehi perkhidmatan-perkhidmatan daripada suatu organisasi

pihak ketiga untuk mengendalikan mana-mana aspek pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang diberitahu kepada anda selaras dengan Dasar ini;

k) bank-bank, syarikat-syarikat kad kredit dan pembekal-pembekal perkhidmatan mereka masing-masing; dan

l) mana-mana pihak lain yang telah dipersetujui oleh anda, sebagaimana yang ditentukan oleh anda atau yang telah dimaklumkan kepada anda oleh kami dalam notis berikutnya.

Sekiranya Data Peribadi anda adalah dikongsi dengan pihak ketiga yang bertindak dengan ahli Kumpulan CapitaLand sebagai pengawal bersama di bawah GDPR, kami akan, setakat yang dikehendaki oleh undang-undang, membekalkan anda maklumat tambahan mengenai tanggungjawab setiap pengawal bersama, apa-apa cara tertentu yang anda mungkin menguatkuasa hak-hak anda dan orang utama yang dihubungi untuk permintaan tersebut berhubung dengan hak-hak anda.

3.10. Kami menghendaki organisasi-organisasi di luar Kumpulan CapitaLand yang mengendalikan atau memperolehi Data Peribadi sebagai pembekal-pembekal perkhidmatan kepada kami, mengakui kerahsiaan data ini, mengakujanji untuk menghormati hak mana-mana individu untuk privasi dan mematuhi PDPA, GDPA dan mana-mana Perundangan Perlindungan Data yang terpakai. Sebagai kehendak di bawah undang-undang tersebut, kami mungkin dikehendaki untuk mempunyai perjanjian-perjanjian khusus dengan pihak ketiga sedemikian untuk mengawal selia dan melindungi hak-hak perlindungan data anda. Kami juga menghendaki agar organisasi-organisasi tersebut menggunakan maklumat ini hanya untuk tujuan-tujuan kami dan mematuhi arahan-arahan kami berkenaan dengan maklumat ini.

4. <u>Pemindahan Data Peribadi</u>

4.1. Data Peribadi anda mungkin disimpan dalam pelayan *(servers)* luar yang terletak di luar negara. Di samping itu, seperti yang diterangkan di atas, dalam menjalankan perniagaan kami, kami mungkin diperlukan untuk berkongsi maklumat tentang anda dengan dan antara syarikat-syarikat kami yang berkaitan dan pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga, yang sebahagiannya mungkin terletak di negara-negara di luar negara kediaman anda. Negara-negara tersebut mungkin tidak mempunyai suatu standard perlindungan yang serupa dengan mereka di negara kediaman anda. Walau bagaimanapun, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dihantar di luar negara kediaman anda adalah dilindungi secukupnya. Tambahan pula, kami akan memastikan bahawa pemindahan tersebut mematuhi kehendak-kehendak Perundangan Perlindungan Data yang terpakai.

4.2. Berhubung dengan aktiviti-aktiviti kami dalam EU, dimana Data Peribadi anda adalah dipindah ke lokasi-lokasi di luar Kawasan Ekonomi Eropah *(European Economic Area)*, kami telah memasukkan suatu jenis kontrak khusus (dipanggil

Klausa-klausa Kontraktual Model Suruhanjaya Eropah *(European Commission Model Contractual Clauses)*) dengan penerima-penerima Data Peribadi anda untuk memastikan bahawa mereka akan memberi tahap perlindungan yang mencukupi bagi Data Peribadi anda. Sekiranya anda ingin, anda boleh meminta lebih banyak maklumat mengenai pemindahan Data Peribadi anda dan/atau sesalinan Klausa-klausa Kontraktual Model Suruhanjaya Eropah dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data yang berkaitan di butir-butir hubungan yang diberikan di perenggan 12.1. di bawah.

5. <u>Penyimpanan Data Peribadi</u>

5.1. Tertakluk kepada Perundangan Data Perlindungan, kami mungkin menyimpan Data Peribadi anda selagi ia diperlukan untuk tujuan-tujuan Data Peribadi dikumpul, dan (i) dalam kebanyakan kes, sehingga tujuh (7) tahan; atau (ii) berkenaan dengan aktiviti-aktiviti kami dalam EU, sehingga sepuluh (10) tahun, melainkan dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai atau untuk mempertahankan tuntutan-tuntuan undang-undang. Apabila kami tidak lagi memerlukan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan tersebut, kami akan berhenti menyimpan Data Peribadi tersebut menuruti dasar penyimpanan dalaman kami.

6. <u>Hak-hak Anda</u>

6.1. Anda mempunyai hak-hak yang berikut, di bawah Perundangan Data Perlindungan yang terpakai (kecuali apabila pelaksanaannya adalah terhad di bawah undang-undang yang terpakai – sebagai contoh, akibat prosiding-prosiding kehakiman atau menjalankan penyiasatan-penyiasatan), yang mungkin dilaksanakan dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data yang berkenaan dengan butir-butir hubungan yang diberikan di bawah perenggan 12.1. di bawah:

a) anda mempunyai hak untuk memperolehi pengesahan daripada kami tentang sama ada Data Peribadi anda sedang diproses atau tidak dan untuk meminta sesalinan maklumat anda. Dimana diperlukan di sisi undang-undang, kami mungkin membekalkan maklumat anda dalam format yang mudah diakses dan membantu dalam memindahkan sebahagian maklumat tersebut kepada pihak-pihak ketiga;

b) anda berhak untuk membetulkan Data Peribadi anda. Kami berusaha untuk memastikan bahawa kesemua Data Peribadi yang kami punyai mengenai anda adalah tepat dan terkini. Kami faham bahawa maklumat ini sering berubah dengan perubahan alamat dan keadaan peribadi yang lain. Kami menggalakkan anda untuk menghubungi kami secepat mungkin untuk membolehkan kami mengemas kini sebarang Data Peribadi kami punyai mengenai anda. Data Peribadi yang tidak lengkap atau tidak terkini mungkin mengakibatkan ketidakupayaan kami untuk membekalkan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang anda minta;

c) dalam keadaan yang tertentu, anda berhak meminta agar Data Peribadi anda dipadam atau pemprosesan yang terhad;

d) sekiranya kami memproses maklumat anda berdasarkan kepentingan sah kami yang dijelaskan di atas, atau demi kepentingan umum, anda boleh membantah terhadap pemprosesan tersebut dalam beberapa keadaan. Dalam kes sedemikian, kami akan berhenti memproses maklumat anda melainkan kami mempunyai alasan yang sah dan kukuh untuk meneruskan pemprosesan atau dimana ia adalah diperlukan atas alasan di sisi undang-undang. Dimana kami menggunakan data anda untuk tujuan pemasaran secara langsung, anda boleh sentiasa membantah dengan menggunakan pautan berhenti langganan *(unsubscribe link)* dalam komunikasi tersebut atau dengan menghubungi kami di butir-butir di bawah;

e) untuk mencegah apa-apa pemprosesan Data Peribadi yang menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau kesusahan yang tidak wajar dan besar kepada anda atau individu yang lain;

f) dimaklumkan mengenai sebarang penggunaan Data Peribadi anda untuk membuat keputusan secara automatik mengenai anda dimana keputusan tersebut menghasilkan kesan undang-undang atau mempunyai kesan yang sama penting terhadap anda, dan untuk memperolehi maklumat yang bermakna tentang logik yang terlibat, serta kepentingan dan akibat pemprosesan ini yang dijangkakan; dan

g) untuk membuat suatu aduan tentang cara Data Peribadi anda digunakan kepada suatu pihak berkuasa penyeliaan.

6.2. Dimana kami bergantung pada persetujuan anda untuk menggunakan Data Peribadi anda, anda berhak untuk menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa.

Sekiranya anda menarik balik persetujuan anda terhadap mana-mana atau kesemua tujuan dan bergantung kepada jenis permintaan anda, kami mungkin tidak berada dalam kedudukan untuk terus membekalkan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan kepada anda.

6.3. Dimana dimandatkan di bawah Perundangan Perlindungan Data yang terpakai, pelaksanaan hak-hak anda yang dijelaskan atau dirujukkan di atas adalah percuma. Dalam semua situasi yang lain, kami mungkin mengenakan suatu bayaran untuk menampung kos bagi mengesahkan permintaaan dan mencari, mendapat dan menyalin sebarang bahan yang diminta.

6.4. Sekiranya anda ingin melaksanakan mana-mana hak anda atau sekiranya anda ingin mengemukakan suatu aduan mengenai bagaimana Kumpulan CapitaLand telah mengendalikan Data Peribadi anda, anda boleh

menghubungi Pegawai Perlindungan Data di butir-butir hubungan yang diberikan di perenggan 12.1. di bawah.

7. Pengurusan dan Keselamatan

7.1. Kami telah melantik Pegawai-pegawai Perlindungan Data untuk mengawal pengurusan Data Peribadi anda menuruti Dasar dan undang-undang perlindungan data yang terpakai. Kami melatih pekerja-pekerja kami yang mengendalikan Data Peribadi anda demi menghormati kerahsiaan Data Peribadi anda, dan kami menganggap pelanggaran semua Perundangan Perlindungan Data yang terpakai dengan sangat serius.

8. Dasar Cookie

8.1. Sila lihat Dasar Cookie kami untuk butir-butir lanjut.

9. Laman-laman Pihak Ketiga

9.1. Laman web kami mungkin mengandungi pautan-pautan ke laman-laman web lain yang diuruskan oleh pihak-pihak ketiga, seperti rakan-rakan perniagaan kami. Kami adalah tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi laman-laman web yang diuruskan oleh pihak-pihak ketiga yang dihubungkan ke laman web kami, melainkan itu adalah kehendak mandatori oleh Perundangan Perlindungan Data dan peraturan-peraturan yang terpakai. Kami menggalakkan anda supaya mempelajari dasar-dasar privasi pihak ketiga tersebut. Sebaik sahaja anda telah meninggalkan laman web kami, anda perlu menyemak dasar privasi pihak ketiga tersebut yang terpakai di laman web masing-masing untuk menentukan bagaimana mereka akan mengendalikan apa-apa maklumat yang mereka mengumpul daripada anda.

10. Modul-modul Pihak Ketiga

10.1. Laman web kami menggunakan Google Maps API dari Google Inc (“**Google**”). Untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai amalan privasi Google, sila lihat Dasar Privasi Google yang terdapat di http://www.google.com/policies/privacy atau URL lain seperti yang disediakan oleh Google dari semasa ke semasa. Tertakluk kepada kehendak Perundangan Perlindungan Data yang terpakai, dengan menggunakan laman web kami dan/atau fungsi sedemikian yang dibina dalam laman web, anda bersetuju bahawa Dasar Privasi Google dan Dasar ini akan diguna pakai untuk pengumpulan, penggunaan dan penzahiran Data Peribadi anda oleh Google dan CapitaLand masing-masing.

11. Dasar Telepemasaran

11.1. Tertakluk kepada Perundangan Perlindungan Data, sekiranya berkenaan, seksyen ini menggariskan dasar telepemasaran kami yang hanya berkaitan dengan pengguna-pengguna individu nombor telefon Singapura dan

diperkembangkan untuk mematuhi peruntukan Do Not Call ("**DNC**") di bawah PDPA. Dasar telepemasaran kami diguna pakai kepada Kumpulan CapitaLand melainkan kami telah memberitahu anda yang sebaliknya secara bertulis.

11.2. Kami berhasrat untuk mematuhi peruntukan DNC dan pilihan anda untuk menerima mesej-mesej promosi dan pemasaran:

a) Sekiranya anda telah mendaftarkan nombor telefon Singapura anda dengan daftar DNC Singapura yang berkaitan, kami tidak akan menghantar mesej-mesej promosi dan pemasaran melalui SMS, faks, panggilan dan cara-cara lain (seperti yang berkenaan) ke nombor telefon anda.

b) Walau bagaimanapun, sekiranya anda sebelum ini bersetuju kepada kami untuk menghantar mesej-mesej sedemikian ke nombor telefon Singapura anda, kami akan terus berbuat demikian sehingga anda menarik balik persetujuan tersebut, tanpa mengira pencalonan DNC anda.

c) Selain itu, sekiranya anda mempunyai hubungan yang sedia ada dan berterusan dengan kami, bergantung kepada jenis hubungan tersebut, kami mungkin terus menghantar mesej-mesej promosi atau pemasaran melalui SMS atau faks mengenai produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan dengan hubungan yang berterusan tersebut walaupun pendaftaran anda dengan Pendaftar DNC, melainkan anda memilih untuk tidak menerima mesej-mesej tersebut.

12. Bagaimana untuk Menghubungi Kami

12.1. Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan mengenai Dasar ini atau sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan Data Peribadi anda, atau anda ingin mendapatkan akses dan/atau membuat pembetulan terhadap rekod Data Peribadi anda, sila hubungi Pegawai-pegawai Perlindungan Data yang berkaitan:

Semua negara (kecuali EU, Georgia dan Malaysia)

Nama: Dr Freddie Tan, Pegawai Kumpulan Perlindungan Data, CapitaLand Limited
Emel: groupdpo@capitaland.com
Nombor: +65 6713 2705

EU dan Georgia

Bagi individu-individu yang tinggal di EU (kecuali Germany) dan Georgia, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data di bawah:

Nama: Philippe De L'Espinay
Emel: data.protection@the-ascott.com

Nombor: +33 1 4105 7879

Bagi residen-residen yang tinggal di Germany, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data di bawah:

Nama: Daniela Hartjes
Emel: data.protection@the-ascott.com
Nombor: +33 1 4105 7881

Malaysia

Bagi individu-individu yang tinggal di Malaysia, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data di bawah:

Nama: Fern Tan
Emel: cmamydpo@capitaland.com
Nombor: +60 3 2279 9888

13. Undang-undang yang Mentadbir

13.1. Dasar ini dan penggunaan laman web ini akan ditadbir dalam semua aspek oleh undang-undang Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, Perundangan Perlindungan Data yang terpakai akan diguna pakai atas pemprosesan Data Peribadi anda.

14. Pemeriksaan Dasar Ini

14.1. Dasar ini akan disemak dari semasa ke semasa oleh kami. Kami juga akan dari semasa ke semasa mengemaskini Dasar ini untuk mengambil kira undang-undang dan teknologi yang baru, perubahan kepada operasi-operasi dan amalan kami dan persekitaran perniagaan yang berubah. Sekiranya anda tidak pasti sama ada anda sedang membaca versi yang terkini, sila hubungi kami.

14.2. Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten diantara versi Bahasa Inggeris dan terjemahan-terjemahan Dasar ini yang lain, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

(Bertarikh 21 Mei 2018)