

## 個人情報保護宣言

当社は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

### 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

キャピタランド・ジャパン株式会社

〒100-0005 東京都丸の内 2-2-3 丸の内仲通りビル 6F

代表取締役 山田 秀人

### 2. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）及びその他の関係法令、ガイドライン等を遵守致します。

### 3. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を利用致します。なお、利用目的の特定に当たっては、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得に関して、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しないこと、情報を取得した場合に利用目的を通知又は公表すること（既に公表している場合を除く）、個人情報の取得元又はその取得方法（取得の種類等）についても、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。

### 4. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、以下の利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。

#### (1) 事業内容

- ① 不動産の売買、所有、管理、賃貸及びその仲介
- ② 第二種金融商品取引業
- ③ 投資助言・代理業
- ④ 有価証券（みなし有価証券を含む）又は各種法人の株式若しくは出資持分の取得、

保有、管理及び処分

- ⑤ その他当社が法令等により営むことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

## (2) 利用目的

- ① 当社事業の実施及び当社が取り扱う商品・サービスの提供のため
- ② 当社及び当社グループ各社の取り扱う商品・サービスの紹介並びに各種情報提供のため
- ③ 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- ④ お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- ⑤ お客様との取引に関する事務（業務上必要なご連絡、取引先情報の管理を含みます。）を行うため
- ⑥ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑦ 当社グループの経営管理・内部管理及び採用・募集活動を行うため

※従業員等の個人情報の取扱いについて

## 5. 個人情報の共同利用について

当社は、お客様に係る個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

### (1) 個人情報の項目

お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど

### (2) 共同利用者の範囲

当社、その他キャピタランドグループ傘下のキャピタランド・インベストメント・リミテッド（CapitaLand Investment Limited）及びキャピタランド・デベロップメント・プライベート・リミテッド（CapitaLand Development Private Limited）並びにそれらの子会社及び関連会社

### (3) 利用目的

上記4の「個人情報の利用目的」に記載の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

### (4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記1をご覧ください。

共同利用についてのお問い合わせは下記にお願いします。

個人情報保護相談窓口 担当 コンプライアンス部

#### 【連絡先】

[〒100-0005 東京都丸の内 2-2-3 丸の内仲通りビル 6F  
キャピタランド・ジャパン株式会社 個人情報保護相談窓口

メールアドレス [Compliance\\_jp@capitaland.com](mailto:Compliance_jp@capitaland.com)

受付時間 [月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）]

[9時30分～12時、13時～16時30分]

## 6. 外国における個人情報の取扱い

提供先には、お客様の日本以外の国又は地域にある委託先、グループ会社などの第三者を含みます。

移転先となる外国の名称	シンガポール
個人情報の保護に関する制度の有無	包括的な制度 有
個人情報の保護に関する制度についての参考情報	EUの十分性認定 なし CBPR システム 参加済み
本人の権利利益に重大な影響を及ぼす制度の有無	事業者に対し政府の情報収集活動への協力義務を課す制度であって、本人の権利利益に重大な影響を及ぼす可能性のあるものが存在する

### ※EUの十分性認定

EUの十分性認定とは、欧州委員会が当該国・地域を個人データについて十分な保護水準を確保していると認める旨の決定のことをいいます。当該国・地域がEUの十分性認定を取得している場合、概ね日本と同等の個人情報の保護が期待できると考えられます。

### ※CBPRシステム

当該国・地域がAPECのCBPRシステムの参加国の場合、APECのプライバシーフレームワークに準拠した法令及び当該法令を執行する執行機関を有していると考えられることから、概ね日本と同等の個人情報の保護が期待できると考えられます。

### ※個人情報保護委員会ウェブサイト

個人情報保護委員会がウェブサイト ([令和2年改正個人情報保護法について | 個人情報保護委員会 \(ppc.go.jp\)](#)) で公表している「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご確認ください。

## 7. 個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じるとともに、役職員の適切な監督を行います。当社が講じる安全管理措置については、下記「11. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について」の【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】までお問い合わせください。

## 8. 個人情報の第三者提供

当社は、法令・諸規則に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同

意を得ることなく、第三者に提供致しません。

#### 9. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

#### 10. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

#### 11. 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本基本指針に関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記「12. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について」の【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】にご連絡ください。

#### 12. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。なお、当社の保有個人データについてご本人様からご要望があった場合には、当社からのダイレクトメールの発送停止を含め、可能な範囲で、ご要望に応じるよう努めます。

##### 【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

キャピタランド・ジャパン株式会社

受付時間 平日 9時～17時

コンプライアンス部

メールアドレス [Compliance\\_jp@capitaland.com](mailto:Compliance_jp@capitaland.com)

#### 13. 認定個人情報保護団体

当社は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である一般社団法人日本投資顧問業

協会の協会員です。同協会の苦情相談室では、協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【苦情・相談窓口】

一般社団法人日本投資顧問業協会 苦情相談室

電話：03-3663-0505 ([日本投資顧問業協会 \(jiaa.or.jp\)](http://jiaa.or.jp))

2024年6月1日

キャピタランド・ジャパン株式会社

代表取締役 山田 秀人

当社グループの「プライバシーポリシー」につきましては下記をご参照ください。

<https://www.capitaland.com/en/legal-notices/privacy-policy.html>

## 従業員等の個人情報の取扱いについて

当社は、以下の目的において使用することを前提に、従業員等の個人情報を収集することがあります。以下の目的以外に個人情報（「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成25年5月31日法律第27号）（以下「番号法」という）に定める個人番号を除く）を使用する場合は、事前に従業員等本人からの同意を得ることとします。

### 1. 個人情報の利用目的

- ・人事・労務、報酬の計算・決定・支払、研修、解職・退職、その他の雇用管理・業績管理、適正な業務運営の確保、会社から従業員等への連絡等のため

### 2. 個人情報の共同利用について

#### (1) 個人情報の項目

- ・氏名、性別、生年月日、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス等）、顔写真、社員番号等個別に付与された識別番号、所属、役職、職歴、異動歴、親族の情報その他の従業員等の属性に関する情報（但し、個人番号は含まない）
- ・人事考課、表彰、懲戒、給与、社会保険、勤務状況、各種慶弔に関する情報その他の人事管理及び福利厚生に関する情報
- ・教育・研修受講歴、保有資格、各種アセスメントの結果その他の従業員等の能力に関する情報
- ・その他、人事・経營業務管理上取得・保有する情報

#### (2) 共同利用者の範囲

当社、その他キャピタランドグループ傘下のキャピタランド・インベストメント・リミテッド（CapitaLand Investment Limited）及び並びにそれらの子会社及び関連会社

#### (3) 利用目的

上記1の「個人情報の利用目的」に記載の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

#### (4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者、共同利用についてのお問い合わせ先については、「個人情報保護宣言」をご覧ください。

### 3. その他

「従業員等の個人情報の取扱いについて」に記載のない事項は、「個人情報保護宣言」に準じるものとします。

なお、当社は、従業員等の個人情報について、従業員等の退社後も本人への返却はせず、その利用目的を達成した情報については、責任をもって廃棄します。

2024年6月1日

キャピタランド・ジャパン株式会社

代表取締役 山田 秀人